

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Coverum B.V. die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de heer R. Duncker (vertrouwelijk)

ralph@coverum.nl. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenregeling.

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/ plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en de omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoelang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht:

Indien relevant : als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst . Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/ reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum : / /

Handtekening: